

Serviceaftale

- Vi har anlæg for service og samarbejde!



Modulopbygget aftale på automatik

- for varme, ventilation, køl, CTS systemer

Anlægsadresse:

Kunde:

for dominus _____

for kunde _____

dato _____

dato _____

Side 1 af 17

Service omfang

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

XXXXXXX

Serviceaftalen omfatter:

Moduler og anlæg der er afmærket med 1 i aftaleindhold (side 3). Nærmere beskrivelse af modulindhold er vedlagt som bilag.

Servicearbejdet foretages en gang årligt i firmaets normale åbningstid – hverdage 8:00-16:00

Aftalen omfatter ikke:

Vedligeholdelse som skyldes misbrug, hærværk, lynnedslag eller lignende. Forbrugsprodukter, ventiler, pakninger, farvebånd og etc. Komponenter udgået af produktion. Ved tilkald udenfor normal arbejdstid faktureres tillæg for overtid samt et tilkaldegebyr.

Kunden anmodes om:

- At stille tegninger og anden dokumentation til rådighed for tekniker.
- At den driftsansvarlige giver sig tid til en drøftelse omkring anlæggets drift.
- At dominus kontaktes hvis anlægsforstyrrelser opstår.
- At tekniker har fri adgang til anlæg.
- At anlæg må stoppes i kortere perioder.

Ydelse:

For de aftalte ydelser side 3 betales ekskl. moms **Kr. _____,-**

Beløbet forfalder til betaling første gang 1 mdr. efter aftalens underskrift.

Ydelsen reguleres en gang pr. år.

Varighed:

Aftalen gælder fra den _____ og et år frem.

Aftalen kan opsiges med 3 måneder til en periodes udløb af begge parter.

Hvis ikke andet aftales forlænges aftaleperioden automatisk.

Service ydelser

- Vi har anlæg for service og samarbejde!



Service udføres en gang om året										
Service automatik:										
(M1) Funktionskontrol										
(M2) Tuning og optimering										
(M3) Frit tilkald hvis fejl opstår										
(M4) Tid medgået til reparation										
(M5) Komp. anvendt til reparation										
(M6) Back-up software										
(M7) Tuning software										
(M8) Virtuel service, opkobling via web										
(M8a)√ (M8b) (M8c) (M8d)										
Service ventilationsanlæg :										
(M10) Funktionskontrol ventilation										
Inkl. 1 årlig filterskifte										
Service varmeanlæg :										
(M20) Kontrol af pumper og trykdif										
Service P-kælder:										
(M35) Funktionskontrol og kalibrering										
Øvrigt :										
(M50) Rapport over anlæg										
(M51) 10% rabat ved komponent køb										

Funktionskontrol automatik

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 1



Dette modul udføres 1 gang pr. år.

Manuelle omskiftere og afbrydere:

Det kontrolleres om den korrekte tilstand indtræder i forhold til omskiftere. Arbejdsafbrydere afprøves.

Urfunktion:

Skifter anlæggets driftstilstande mellem dagdrift/natdrift, som det skal. Er uret indstillet til de korrekte driftstider. Hvis ferieperioder kan indlægges, checkes disse. Ved anlæg med optimal start/stop funktioner kontrolleres disse, evt. ved opsamling af temperaturforløbet i et døgn.

Brandtermostater:

Udløses ved påvirkning: ændring af setpunkt, termostater opvarmes til de udløses. Indtræder den rette tilstand uafhængig af omskiftere etc. Ventilatorer stopper og spjæld lukker osv.

Frosttermostater:

Udløses ved påvirkning med kølemedie. Indtræder den rette funktion, anlæg stopper spjæld lukker, pumper kører og motorventiler åbner.

Driftspressostater og filterpressostater:

Det afprøves om deres funktion og indstillingsværdi er korrekt.

Motorventiler:

Kontrolleres om de kan åbne og lukke tæt. Endvidere vurderes om varmetilførslen er korrekt.

Spjældmotorer:

Afprøves om de kan lukke/åbne spjæld som de skal - "springfunktioner" afprøves.

Pumper / ventilatorer/kølemaskiner / trykdifferens o. s. v.:

Der foretages inspektion af disse for tilsyneladende korrekt drift.

Følere:

Kontrolleres ved måling med alternative instrumenter om følere (temperatur, fugt og tryk) måler korrekt.

Varmeanlæg kontrolleres kurveindstillinger og ECO - funktioner. Endvidere kontrolleres start/stopfunktioner, der foretages via en "optimalzone"

Funktionskontrol automatik

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 1



Reguleringsfunktioner:

Setpunktverdier og tilhørende aktuelle værdier på anlæg kontrolleres. Endvidere kontrolleres om indkobling af varme-køl-genvinding-reguleringsspjæld etc. sker korrekt. Specielt ved varmeanlæg kontrolleres kurveindstillinger og ECO - funktioner. Endvidere kontrolleres start/stopfunktioner, der foretages via en "optimalzone"

Generelt:

Efter endt afprøvning aflægger tekniker enten en mundtlig eller skriftlig rapport til kunde/bruger. Heri foreslås forbedringer, ændrede driftsformer, indstillingsværdier etc.. Er der dele af anlægget der er så nedslidt, at de bør udskiftes, gøres der opmærksom på dette, hvis disse udskiftninger ikke er omfattet af serviceaftalen.

I samråd med kunde foretages slutvurdering omkring anlægges tilstand og dets funktionsduelighed.

IBI Zoner:

Ved service gennemgang af IBI zoner vil der bliver lavet stikprøve kontrol på 10 % af zonerne.

Tuning og optimering af automatik
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 2



Dette modul udføres 1 gang pr. år.

Reguleringsfunktion:

Regulatorers reguleringsevne kontrolleres og justeres. Forstærkning, integrationstider og differential tider optimeres. Ved tvivl om anlæggets reguleringsevne foretages

springfunktionsanalyse. Ønskeværdier kontrolleres og justeres.

Målte værdier.

Det kontrolleres, at analoge målte værdier er korrekte, hvis ikke justeres dette i reguleringsudstyr.

Alarmhåndtering:

Indstilling af grænseværdier og tidsforsinkelser på alarmindgange kontrolleres og justeres.

Skærmværdier på PC - udstyr:

Værdier vist på skærm afprøves for korrekt visning. Hvis bruger har ønske om enkelte forbedringer i betjeningsflade tilrettes dette under dette modul.

Dataudstyr:

Ved reguleringsudstyr, hvor der anvendes mikroprocessorer kontrolleres, at dette udstyr ingen fejlmeddelelser har i sine registre.



dominus A/S

Kontakt os på:
97 132 688
www.dominus.dk
tj@dominus.dk



Herning

Gavnøvej 2A
7400 Herning
97 132 688
tj@dominus.dk



København

Drejergangen 1C
2690 Karlslunde
70 205 330
sgh@dominus.dk



Aarhus

Klamsagervej 29
8230 Åbyhøj
86 185 250
mk@dominus.dk



Aalborg

Jyllandsgade 20
9000 Aalborg
98 114 114
uk@dominus.dk

Tid medgået til reparation automatik
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 4



Omfang:

Den tid, der anvendes til udskiftning af defekte automatikkomponenter, er inklusive aftalen ved tegning af dette modul. Automatikkomponenter er termostater, følere, ventilmotorer, spjældmotorer, relæer, regulatorer og understationer.

Uden for aftalen:

Hvis andet ikke er aftalt er tidsforbrug til udskiftning pumper, ventiler, haner, trykdifferensregulatorer

og i øvrigt alle former for maskiner og maskindele såsom ventilatorer, spjæld, kompressorer, frekvensomformere med mere ikke medregnet.

Komponenter anvendt til reparation automati
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 5



Omfang:

Hvis andet ikke er aftalt leveres følgende type komponenter frit til de anlæg serviceaftalen omfatter:

Spjældmotorer, ventilmotorer, følere, termostater, regulatorer, understationer, moduler. Er aftalen inklusive modul 4 monteres komponenter gratis.

Undtagelser:

Ventiler og forbrugsprodukter.

Produkter udgået af produktion

Back-up af automatik

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 6



Dette modul udføres 1 gang pr. år.

Omfang:

På udstyr med PC - software og understationer med programmer lagt i E-PROM fortages en backup af udstyret. Kunden får udleveret backup og dominus opbevarer et eksemplar i brandsikker boks.

Modulet omfatter endvidere installation af software på komponenter, der udskiftes.



dominus A/S

Kontakt os på:
97 132 688
www.dominus.dk
tj@dominus.dk



Herning

Gavnøvej 2A
7400 Herning
97 132 688
tj@dominus.dk



København

Drejergangen 1C
2690 Karlslunde
70 205 330
sgh@dominus.dk



Aarhus

Klamsagervej 29
8230 Åbyhøj
86 185 250
mk@dominus.dk



Aalborg

Jyllandsgade 20
9000 Aalborg
98 114 114
uk@dominus.dk

Tuning software

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 7



Dette modul udføres 1 gang pr. år.

Omfang:

Software testes for fejl. Reguleringsløjfer testes. Parametre kontrolleres og optimeres. Eksempelvis testes "events" fra komponenter - er disse urealistisk høje såledesat de begrænser reguleringsduelig, reduceres disse.

Der opgraderes firmware i alle undercentraler til den nyeste version.

Nyudviklede loops og reguleringsløjfer tilbydes kunden, hvor dette skønnes fordelagtigt uden beregning.

Web service

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 8a til d



En virtuel hjælpende hånd!

Omfang

På udstyr der er tilkoblet internet tilbydes følgende:

- a. Akut hjælp.
Har du behov for akut assistance kobler vi os på dit system, og i mange tilfælde kan problemet løses straks.
Udføres ad hoc.
- b. Driftsændring.
På baggrund af kundeinformation udfører dominus ændringer af driftsparametre – tidsprogram, rumtemperatur etc.
Udføres 2 – 4 gange årligt.
- c. Overordnet fejlretning.
Anlæg gennemgås for åbenlyse fejl. Tilbage melding i form af mail med kortfattet status melding og afhjælpningsforslag.
Udføres 2- 4 gange årligt.
- d. Drift optimering.
Dominus analyserer anlægspunkter på baggrund af historik, status og trends. Data indsamles – typisk over en uge og analyseres herefter med henblik på at identificere og udbedre fejl. Tilbage melding i form af statusrapport samt forslag til afhjælpning.
Udføres 1 – 2 gange årligt.

Denne service udføres indenfor normale åbningstid hverdage mandag til fredag 8:00-16:00. Udenfor normal arbejdstid faktureres overtidstillæg samt opkaldstillæg.



dominus A/S

Kontakt os på:
97 132 688
www.dominus.dk
tj@dominus.dk



Herning

Gavnøvej 2A
7400 Herning
97 132 688
tj@dominus.dk



København

Drejergangen 1C
2690 Karlslunde
70 205 330
sgh@dominus.dk



Aarhus

Klamsagervej 29
8230 Åbyhøj
86 185 250
mk@dominus.dk



Aalborg

Jyllandsgade 20
9000 Aalborg
98 114 114
uk@dominus.dk

Service ventilationsanlæg

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 10



Der udfører servicen på ventilationsanlæggene i henhold til gældende regler.

Der foretages **1 årlig filterskifte** i forbindelse med servicegennemgangen.

dominus står for at automatikken til ventilationsanlæggene er indstillet korrekt.



dominus A/S

Kontakt os på:
97 132 688
www.dominus.dk
tj@dominus.dk



Herning

Gavnøvej 2A
7400 Herning
97 132 688
tj@dominus.dk



København

Drejergangen 1C
2690 Karlslunde
70 205 330
sgh@dominus.dk



Aarhus

Klamsagervej 29
8230 Åbyhøj
86 185 250
mk@dominus.dk



Aalborg

Jyllandsgade 20
9000 Aalborg
98 114 114
uk@dominus.dk

Tilkalde vagt 24/7 hvis fejl opstår
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 11



Vagt telefon :

Tlf. nr. 53 74 04 XX

Omfang:

dominus A/S sætter en tekniker til rådighed på vagttelefon 24/ 7 året rundt.

dominus tekniker kan afhjælpe fejlen ved fjernsupport eller ved udkald jvf

priser nedenfor.

Hvornår og hvordan: (hvis modulet indgår i en serviceaftale)

Tilkaldet er gratis i den normale åbningstid

mandag til torsdag 7:30-16:00

fredag 7:30- 13.00

Priser uden for normal åbningstid.

- | | |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| • Pris dominus udkald min. 2 timer | <u>Kr. 3.500.-</u> |
| • Pris dominus opkald m. fjernsupport min. 1 time | <u>Kr. 2.000.-</u> |
| • Pris 24/7 ordning dominus pr. uge. | <u>Kr. 2.600.-</u> |
| • Tekniker pr. time inkl. Overtid efter min. Tid. | <u>Kr. 1.500.-</u> |

Alle priser er ekskl. Moms.



dominus A/S

Kontakt os på:
97 132 688
www.dominus.dk
tj@dominus.dk



Herning

Gavnøvej 2A
7400 Herning
97 132 688
tj@dominus.dk



København

Drejergangen 1C
2690 Karlslunde
70 205 330
sgh@dominus.dk



Aarhus

Klamsagervej 29
8230 Åbyhøj
86 185 250
mk@dominus.dk



Aalborg

Jyllandsgade 20
9000 Aalborg
98 114 114
uk@dominus.dk

Kontrol mekaniske komponenter varmeanlæg
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 20



Omfang:

Dette modul er inklusive en test af de komponenter, der anvendes i varmeanlæg.

Følgende komponenter afprøves:

- Pumper, trykdifferenser, strengreguleringer og kontraventiler.

Ved anlæg med dårlig vandfordeling foretages der, hvis det er muligt med eksisterende komponenter en justering. Er dette ikke muligt udarbejdes et forslag til forbedring af anlægget

Lovpligtigt eftersyn, P-kælder
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 35



Omfang:

Dette modul er inklusive en test af de komponenter, der anvendes i P-kælder.

Følgende komponenter afprøves:

CO følere, Kulilte

CH følere Kulbrinte, (benzin, alkohol, mm)

Følere kontrolleres og kalibreres 1 gang årligt.

Der udarbejdes en rapport hvor værdier for de enkelte følere noteres.

Rapport over serviceydelser
- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 50



Omfang:

Er aftalen inklusive dette modul, udarbejdes der skriftlig rapport over hvert anlæg. Rapporten udarbejdes i 3 eksemplar 1 til bruger 1 til kunde og 1 til intern brug.

Rapporten danner grundlag for at vurdere anlæggets funktionalitet og fremtidige investeringer.

Endvidere er det kundens garanti for korrekt udførte servicearbejder.

Kopi af rapport er vedlagt serviceaftalen.

10 % rabat på komponenter

- Vi har anlæg for service og samarbejde!

Modul 51



Omfang:

Dette modul er inklusive alle aftaler bestående af minimum 2 servicemoduler.

Modulet giver kunde ret til 10 % rabat på listepriser ved komponent køb.